

Informações sobre o sistema e suporte

Como configurar o seu computador

Especificações básicas

Obter ajuda

Termos e condições de venda

Garantia limitada e política de devolução

Contrato de licença de software

Informações de segurança

Informações sobre os requisitos ambientais

Informações sobre normalização

Notas, Avisos e Advertências



NOTA: uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a aproveitar melhor os recursos do computador.



AVISO: um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: uma ADVERTÊNCIA indica dano potencial à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução deste material sem a permissão por escrito da Dell é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *Adamo*, *XPS*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Vostro*, *OptiPlex*, *Latitude*, *Dell Precision* e *CompleteCare* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *Centrino* são marcas registradas e *Core* é marca comercial da Intel Corporation; *Bluetooth* é marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e usada pela Dell sob licença; *ENERGY STAR* é marca registrada da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de proteção ambiental]) dos EUA. Na qualidade de parceira do programa *ENERGY STAR*, a Dell Inc. garante que os produtos contendo a etiqueta do programa Energy Star cumprem as diretrizes do programa para o uso eficiente de energia.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência à entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Sumário

Como configurar o seu computador	7
Especificações básicas.	10
Como obter ajuda	18
Serviço de suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente.	18
Serviços on-line.	19
Sites de suporte da Dell	19
Endereços de e-mail do serviço de suporte da Dell	19
Endereços de e-mail da Dell para marketing e vendas	20
FTP anônimo (protocolo de transferência de arquivos).	20
Informações sobre o produto	20
Antes de ligar para a Dell	20
Lista de verificação de diagnósticos.	21
Como entrar em contato com a Dell.	22

Termos e condições de venda para os EUA	22
Vendas diretas da Dell.	29
Garantias limitadas e política de devolução	31
Garantia limitada para produtos da marca Dell (somente nos EUA)	31
O que esta garantia limitada cobre?	31
O que esta garantia limitada não cobre?	31
Política de devolução da Dell (somente nos EUA).	40
Termos da garantia limitada para produtos de hardware da marca Dell (apenas para o Canadá)	43
Política de devolução da Dell (somente para o Canadá)	50
Softwares e periféricos Dell™ (somente para o Canadá)	52
Contrato de licença do software Dell	53
Garantia limitada	55
Software de código aberto	57
Direitos restritos do governo dos EUA	58
Instruções gerais	58

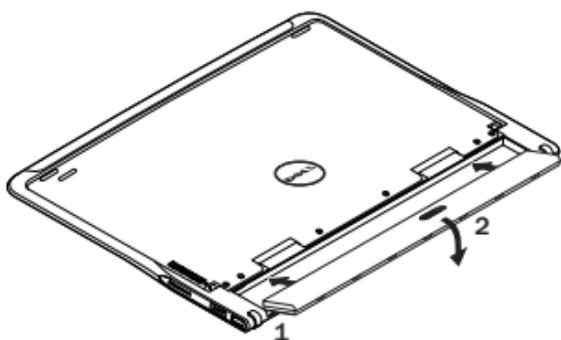
Informações sobre diretrizes gerais de segurança	59
Diretrizes gerais para evitar perigos causados pela eletricidade	61
Segurança da bateria de dispositivos portáteis	61
Segurança com relação a fones de ouvido	62
Instruções sobre requisitos ergonômicos	62
Informações sobre os requisitos ambientais	63
Conformidade com a ENERGY STAR®	63
ENERGY STAR 5.0	63
Informação de reciclagem	64
Diretriz da WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)	65
Diretriz RoHS - Turquia	65
REACH - Registration, Evaluation, and Authorization of Chemicals (Registro, avaliação e autorização de produtos químicos)	65
Descarte da bateria	66
Material de perclorato	66

Como encontrar informações adicionais	67
Restrições com relação a viagens aéreas	67
Regulamentações para exportação	68
Informações adicionais de segurança, de normalização e do meio ambiente específicas do país	69
European Union	69
日本	70
한국	71
台灣	71
Información para NOM (únicamente para México)	71

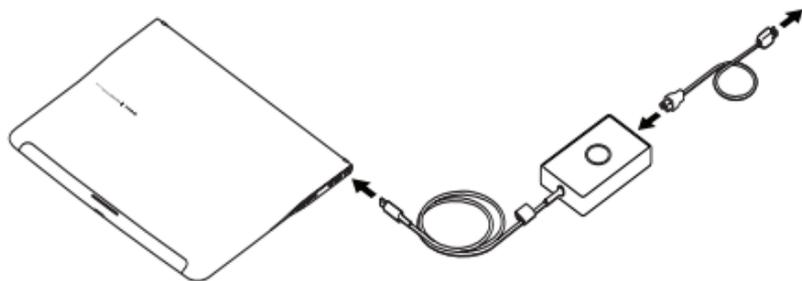
Como configurar o seu computador

Execute as etapas a seguir para começar a usar o seu computador:

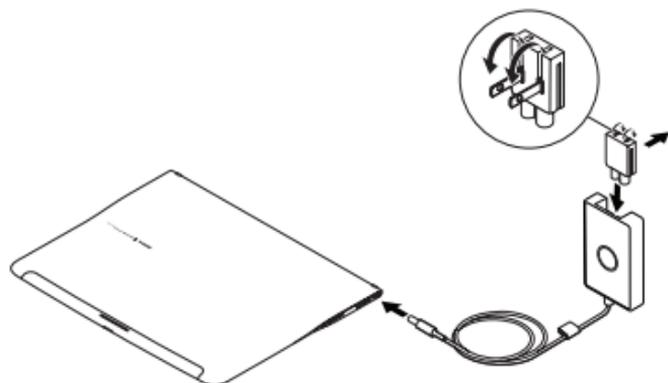
- 1 Insira a bateria no compartimento de bateria, que se encontra na parte de baixo do computador, e encaixe-a delicadamente.



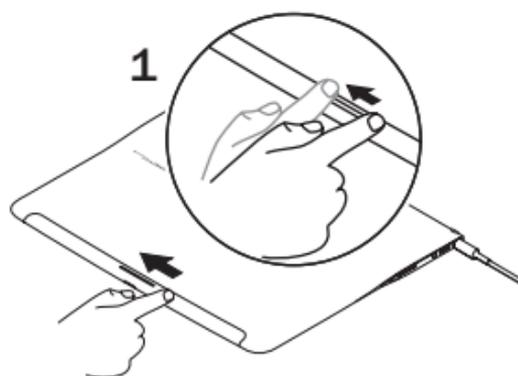
- 2 Conecte o adaptador CA ao computador. Conecte a outra extremidade do adaptador CA à tomada da parede.

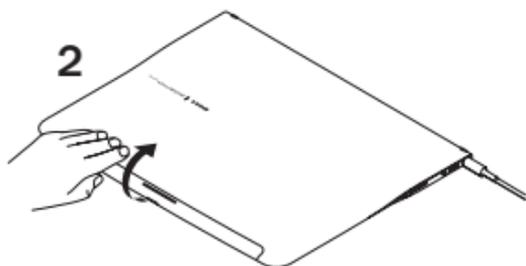


Nos EUA, no México e no Canadá, você pode conectar o adaptador diretamente a uma tomada da parede, conforme mostrado na ilustração.

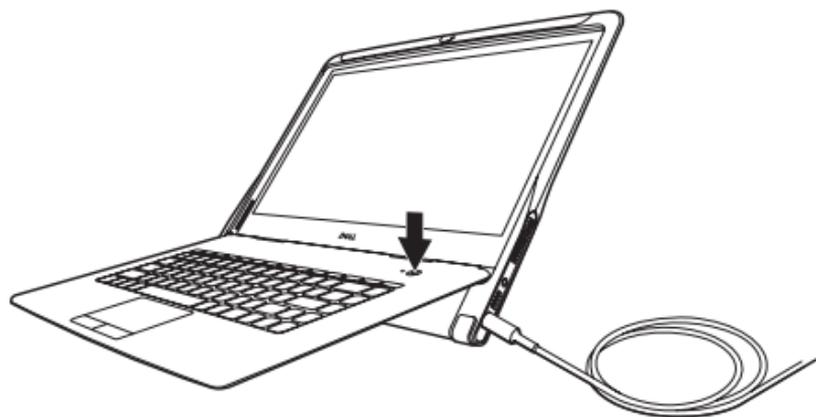


3 Deslize a trava e levante a tela para abri-la.





4 Pressione o botão liga/desliga.



Especificações básicas

Esta seção fornece informações básicas que podem ser necessárias para configurar, atualizar drivers ou fazer o upgrade do seu computador. Para obter especificações mais detalhadas, consulte o *manual de serviço* em support.dell.com/manuals.

Modelo do sistema

Dell™ Adamo XPS™

Processador

Tipo Intel® Core™ 2 Duo SU9400

Cache L2 3 MB compartilhado

Frequência do barramento externo 800 MHz

Memória

Tipo SDRAM DDR3 de canal duplo - 800 MHz

Configuração 4 GB

Informações sobre o computador

Chipset Mobile Intel 4 Series Express

barramento PCI 32 bits

Largura do
barramento de
dados 64 bits

Largura do
barramento
DRAM 128 bits de canal duplo

Comunicações

Adaptador de
rede USB 10/100 externo

LAN sem fio
802.11n WLAN Intel Centrino®

Bluetooth Bluetooth 2.1 + EDR (Enhanced Data Rate)

Vídeo

Tipo Intel Graphics Media Accelerator

Barramento de
dados PCI-E interno

Controlador GMA X4500HD

Vídeo (continuação)

Memória	frame buffer compartilhado de 256 MB
Câmera	2,0 megapixel

Áudio

Tipo	áudio Intel 2.0 de alta definição
Controlador	Realtek ALC269
Alto-falante	um alto-falante mono
Microfone	um microfone digital
Fone de ouvido	um conector de 3,5 mm para fone de ouvido estéreo

De armazenamento

Interno	unidade de estado sólido de 128 GB
Externo	disco rígido opcional USB SATA de 250 GB / 500 GB

Portas e conectores

USB	dois conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
DisplayPort	um conector de 20 pinos

Portas e conectores



NOTA: Um adaptador DisplayPort-para-DVI é fornecido com o computador.

Tela

Tipo LCD TFT de matriz ativa

Dimensões (área visível)

Altura 296,4 mm

Largura 166,6 mm

Diagonal 340,4 mm

Consumo de potência (máximo) 4,3 W

Resolução 1366 x 768

Bateria

Tipo íons de lítio - bateria padrão de 20 Wh
íons de lítio - bateria estendida de 40 Wh

Dimensões: 296 x 39,5 x 8,9 mm (bateria padrão)
296 x 39,5 x 16,7 mm (bateria estendida)

Bateria (continuação)

Peso

20 Wh	164 g a 175 g
40 Wh	290 g a 298 g
Tensão	11,1 V (nominal)



NOTA: O seu computador tem uma bateria interna em ponte (“bridge battery”) que pode ser trocada com o computador no modo de suspensão. Você não precisa desligar o computador para trocar a bateria.

Adaptador CA

EUA / México / Canadá

Tipo	DA45NM102-00
Tensão de entrada (nominal)	100 V – 240 V (nominal)
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A (continuamente)
Frequência de entrada	50 Hz – 60 Hz (nominal - monofásica)
Potência de saída (máxima)	14 VDC
Corrente de saída (máxima)	3,21 A

Adaptador CA (continuação)

No resto do mundo

Tipo	DA45NM103-00
Tensão de entrada (nominal)	100 V – 240 V (nominal)
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A (continuamente)
Frequência de entrada	50 Hz – 60 Hz (nominal - monofásica)
Potência de saída (máxima)	14 VDC
Corrente de saída (máxima)	3,21 A

Adaptador CA (continuação)

Dimensões

EUA / México /
Canadá

Comprimento 117,6 mm

Largura 68,6 mm

Altura 16,8 mm

No resto do
mundo

Comprimento 114,4 mm

Largura 68,6 mm

Altura 16,8 mm a 23,3 mm

Peso (máximo)

EUA / México /
Canadá 195 g (sem o cabo do adaptador CA)

No resto do
mundo 201 g (sem o cabo do adaptador CA)

Características físicas

Dimensões:

Profundidade	273,9 mm
Largura	339,9 mm
Altura	9,99 mm
Peso (aproximado)	1,44 kg

Requisitos ambientais

Faixa de temperatura	De operação 0° a 35°C De armazenamento: -40°C a 65°C
Umidade relativa máxima	De operação 10% a 90% (sem condensação) De armazenamento: 5% a 95% (sem condensação)
Vibração máxima	De operação 0,66 GRMS De armazenamento: 1,3 GRMS
Choque máximo:	De operação 110 G De armazenamento: 163 G

Como obter ajuda

Se o computador apresentar algum problema, execute os procedimentos a seguir para diagnosticar e solucionar o problema:



NOTA: Ligue para o serviço de suporte da Dell usando um telefone próximo ao computador para que o técnico possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.



NOTA: O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando for atendido pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu código de serviço expresso para direcionar a chamada diretamente para o setor técnico adequado.



NOTA: Alguns dos serviços a seguir nem sempre estarão disponíveis em todos os locais fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

Serviço de suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder as suas perguntas sobre o hardware Dell. A nossa equipe de suporte usa diagnóstico baseado em computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para entrar em contato com o serviço de suporte Dell, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 20 e depois consulte as informações de contato correspondentes à sua região ou vá para o site support.dell.com.

Serviços on-line

Você pode aprender sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap/** (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (apenas no Japão)
- **www.euro.dell.com** (somente para a Europa)
- **www.dell.com/la** (países da América Latina e do Caribe)
- **www.dell.ca** (somente para o Canadá)

Você pode acessar o serviço de suporte da Dell através dos seguintes sites e endereços de e-mail:

Sites de suporte da Dell

- **support.dell.com** (em inglês)
- **support.jp.dell.com** (somente para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (somente para a Europa)
- **supportapj.dell.com** (apenas para o Pacífico Asiático)

Endereços de e-mail do serviço de suporte da Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (somente para países da América Latina e Caribe)
- **apsupport@dell.com** (somente para países da Ásia e do Pacífico)

Endereços de e-mail da Dell para marketing e vendas

- **apmarketing@dell.com** (somente para países da Ásia e do Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (somente para o Canadá)

FTP anônimo (protocolo de transferência de arquivos)

- **ftp.dell.com**
Faça login como usuário: `anonymous` e use seu endereço de e-mail como senha.

Informações sobre o produto

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis da Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 22

Antes de ligar para a Dell



NOTA: Ao ligar, tenha à mão o seu código de serviço expresso. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automatizado da Dell a direcionar a sua chamada com mais eficiência. Você pode também ser solicitado a fornecer a etiqueta de serviço.

O código de serviço expresso e a etiqueta de serviço estão impressos na parte de baixo do computador.

Lembre-se de preencher a lista de verificação de diagnósticos. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha disponível a documentação do seu computador.

Lista de verificação de diagnósticos

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Código de serviço expresso:
- Etiqueta de serviço:
- Número RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]), se fornecido pelo técnico do suporte da Dell:
- Sistema operacional e versão:
- Dispositivos:
- Você está conectado a uma rede? Yes/No (Sim/Não)
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do computador. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, grave o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos executados para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell



NOTA: Se não tiver uma conexão ativa com a Internet, você poderá encontrar informações de contato na fatura, na etiqueta da embalagem do produto ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell oferece várias opções de serviço e de suporte on-line e por telefone. Como a disponibilidade pode variar de acordo com o país e com o produto, alguns dispositivos podem não estar disponíveis na sua área.

Para entrar em contato com a Dell a fim de tratar de questões de vendas, suporte técnico ou de serviço de atendimento ao cliente:

- 1 Visite o site **www.dell.com/contactdell**.
- 2 Selecione seu país ou sua região.
- 3 Escolha o link adequado de serviço ou de suporte, com base nas suas necessidades.
- 4 Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

Termos e condições de venda para os EUA

LEIA ESTE DOCUMENTO ATENTAMENTE! ELE CONTÉM INFORMAÇÕES MUITO IMPORTANTES SOBRE OS SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES, E SOBRE LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES APLICÁVEIS A VOCÊ. ESTE DOCUMENTO ESTABELECE QUE A INTERMEDIÇÃO DE TODAS AS DISPUTAS ENTRE VOCÊ E A DELL SERÁ INDIVIDUAL.

Estes termos e condições (“Contrato”) se aplicam à sua compra de produtos e/ou serviços e suporte (“Produto”) vendidos nos Estados Unidos diretamente pela Dell, inclusive suas afiliadas e subsidiárias, bem como às compras feitas de revendedores de varejo. Se você aceitar a entrega do Produto, ou se comprar e usar o produto, você estará aceitando e concordando em se sujeitar aos termos e condições deste Contrato. **Se não quiser se sujeitar a este Contrato, você precisa notificar a Dell e tomar uma das seguintes ações:**

Para produtos comprados diretamente da Dell (“venda direta da Dell”), notifique a Dell e devolva sua compra de acordo com a política de devolução da Dell. Consulte:
<http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm>.

Para produtos adquiridos de um revendedor de varejo (“venda de varejo”), não use ou não continue usando o produto, e devolva-o ao local de compra (de acordo com a política de devolução).

- 1 **Outros documentos.** Este Contrato NÃO pode ser alterado, suplementado ou emendado com o uso de nenhum outro documento, a menos que, de outra maneira, acordado em contrato por escrito assinado por ambas as partes, você e a Dell.
- 2 **Garantias.** AS GARANTIAS LIMITADAS APLICÁVEIS AOS PRODUTOS DE HARDWARE DA MARCA DELL PODEM SER ENCONTRADAS NO SITE **<http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm>** OU NA DOCUMENTAÇÃO QUE A DELL FORNECE COM OS PRODUTOS DA MARCA DELL. A DELL NÃO OFERECE GARANTIA PARA SERVIÇOS E SOFTWARE, NEM PARA PRODUTOS, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO OU SUPORTE QUE NÃO SEJAM DA MARCA DELL. TAIS PRODUTOS, SOFTWARE, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO OU SUPORTE SÃO FORNECIDOS PELA DELL “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” E AS GARANTIAS, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO E SUPORTE DE TERCEIROS SÃO FORNECIDOS PELO FABRICANTE OU FORNECEDOR ORIGINAL E NÃO PELA DELL. A DELL NÃO OFERECE GARANTIAS EXPRESSAS COM EXCEÇÃO DAQUELAS INDICADAS NA GARANTIA OU NA DESCRIÇÃO DE SERVIÇO

APLICÁVEIS DA DELL, EM VIGOR NA DATA DA FATURA, DA NOTA DE EXPEDIÇÃO, DO CONHECIMENTO DE ENTREGA OU DO RECIBO DE COMPRA DE VAREJO. **PARA VENDAS DIRETAS DA DELL**, OS SERVIÇOS E AS GARANTIAS DE PRODUTOS DA MARCA DELL SE TORNAM EFETIVOS MEDIANTE O PAGAMENTO COMPLETO, E A DELL NÃO ESTÁ OBRIGADA A HONRAR NENHUMA GARANTIA OU FORNECER SERVIÇOS ATÉ RECEBER O PAGAMENTO TOTAL A DELL PODE REQUISITAR O CANCELAMENTO DE LICENÇAS DE SOFTWARE, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO OU SUPORTE DE TERCEIROS SE ELA NÃO RECEBER O PAGAMENTO DEVIDO. **PARA VENDAS DE VAREJO**, AS GARANTIAS E SERVIÇOS DA MARCA DELL ENTRAM EM VIGOR QUANDO A TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE DO PRODUTO É FEITA PARA O SEU NOME, EMBORA O PERÍODO DA GARANTIA SE INICIE NA DATA DA COMPRA. VOCÊ PODE ENCONTRAR AS INSTRUÇÕES SOBRE COMO FAZER A TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE PARA O SEU NOME NA DOCUMENTAÇÃO FORNECIDA COM O COMPUTADOR OU ATRAVÉS DO SITE www.dell.com/register. O USO DO PRODUTO E A TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE DO PRODUTO PARA O SEU NOME CONFIRMAM QUE VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTE CONTRATO. SE VOCÊ ADQUIRIU PRODUTOS, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO OU SUPORTE DE TERCEIROS, TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS DE TERCEIROS PODEM SER APLICÁVEIS.

- 3 Software.** Todo software fornecido está sujeito a um contrato de licença e você concorda que cumprirá também os termos e as condições de tal contrato. O título de propriedade do software permanecerá com o(s) licenciante(s) aplicável(eis).
- 4 Política de devolução; substituições. Para vendas diretas da Dell,** a política de devolução da Dell pode ser obtida em <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm> e você concorda com estes termos. Você precisa entrar em contato direto conosco antes de devolver o Produto a fim de receber um número de RMA (Return Material Authorization [Autorização de

retorno de material]), o qual deverá ser incluso na devolução do produto. Você precisa devolver o Produto à Dell na embalagem original do mesmo ou em uma embalagem equivalente. Você é responsável pelo risco de perda e pelas despesas de remessa resultantes da devolução ou substituição do Produto. Despesas adicionais podem ser aplicáveis. Se você não seguir as instruções e as normas de devolução ou de troca fornecidas pela Dell, a Dell não será responsável, em nenhuma circunstância, pelo Produto extraviado, danificado, modificado ou, de outra maneira, processado para descarte ou revenda. A critério da Dell, o crédito para devoluções parciais pode ser menor do que o preço que consta na fatura ou menor do que o preço do componente individual, se tal componente tiver sido adquirido com preço promocional ou se ele tiver sido parte de um pacote (“bundled”). Para **vendas de varejo**, as devoluções e trocas são regidas pelas políticas do revendedor onde você adquiriu o Produto.

- 5 **Serviço e suporte.** As ofertas de serviço podem variar de Produto para Produto. Além dos termos e condições deste contrato, a Dell e/ou o seu fornecedor de serviços terceirizados podem fornecer tais serviços e suporte nos Estados Unidos de acordo com os termos e as condições encontrados no site **www.dell.com/service_contracts**, ou de acordo com o que foi oferecidos a você. A Dell e/ou o fornecedor de serviços terceirizados podem, a critério deles, revisar seus programas gerais e opcionais de serviço e suporte, bem como os termos e condições que os regem sem qualquer aviso prévio. A Dell não tem a obrigação de fornecer serviço ou suporte até que tenha recebido o pagamento total pelo Produto ou contrato de serviço/suporte que você adquiriu. A Dell não está obrigada a fornecer serviços nem suporte de terceiros, ou serviços e suporte para nenhum produto ou serviço que você tenha adquirido através de terceiros e não da Dell. **É sua responsabilidade fazer a cópia de segurança (backup) de todos os dados, softwares e programas existentes, antes de receber serviços ou suporte (inclusive suporte por telefone). A Dell e/ou**

o provedor independente de serviços não serão responsáveis por nenhuma obrigação decorrente da perda ou da recuperação de dados e programas, ou da perda de uso do(s) sistema(s) que venham a resultar dos serviços prestados, do suporte ou de qualquer ato de omissão, inclusive negligência, por parte da Dell ou do provedor independente de serviços. A Dell e/ou o seu provedor independente de serviços não têm permissão, perante a lei, de copiar materiais pirateados ou cobertos por direitos autorais, nem de copiar ou manusear dados ilegais. Antes que a Dell e/ou o provedor de serviços independente possam fornecer serviço ou suporte, você precisa declarar que o(s) seu(s) sistema(s) não contém(êm) nenhum arquivo ou dados ilegais. Você declara também que é o proprietário dos direitos autorais ou que detém a licença para fazer cópias de todos os arquivos do seu sistema e que você não tem nenhum dado que possa fazer a Dell legalmente responsável pela infração de direitos autorais se esses arquivos forem copiados pela Dell e/ou pelo seu provedor independente de serviços. As peças usadas no reparo ou serviço de um Produto podem ser novas, equivalentes a novas ou recondiçionadas.

- 6 Limitação de responsabilidades.** A DELL NÃO ACEITA NENHUMA RESPONSABILIDADE ALÉM DOS RECURSOS AQUI DETERMINADOS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, NENHUMA RESPONSABILIDADE POR PRODUTOS QUE NÃO ESTIVEREM DISPONÍVEIS PARA USO, PERDA DE LUCROS, PERDA DE NEGÓCIOS OU PELA PERDA OU CORRUPÇÃO DE DADOS OU DE SOFTWARE, OU PELO FORNECIMENTO DE SERVIÇOS E SUPORTE. COM EXCEÇÃO DO EXPRESSAMENTE AQUI FORNECIDO, A DELL NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO CONSEQÜENTE, ESPECIAL, INDIRETO OU PUNITIVO MESMO SE FOR AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, OU AINDA POR NENHUMA AÇÃO JUDICIAL PROVENIENTE DE NENHUMA OUTRA PARTÉ. VOCÊ CONCORDA QUE, PARA O CASO DE QUALQUER RESPONSABILIDADE RELACIONADA À COMPRA DO PRODUTO, A DELL NÃO É

OBRIGADA E NEM É RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO DE QUAISQUER DANOS ACIMA DO VALOR PAGO PELO PRODUTO APLICÁVEL. NÃO OBSTANTE QUALQUER DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO NESTE CONTRATO, OS RECURSOS AQUI DESCRITOS SE APLICARÃO MESMO QUE TAIS RECURSOS NÃO ATENDAM A SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

- 7 **Proibida a revenda ou exportação.** Você concorda em cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis dos vários estados e dos Estados Unidos. Você concorda e declara que está fazendo esta aquisição somente para seu próprio uso interno e não para a revenda ou exportação. A Dell tem termos e condições separados que regem a revenda do Produto por terceiros e as transações fora dos Estados Unidos. Os termos e condições para revenda estão localizados no site: www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm.

- 8 **Leis aplicáveis.** AS PARTES CONCORDAM QUE ESTE CONTRATO, QUALQUER VENDA FEITA SOB ESTE CONTRATO, A COMPRA E O USO DESTE PRODUTO, OU QUAISQUER REIVINDICAÇÕES, DISPUTAS OU CONTROVÉRSIAS (SEJAM ESTABELECIDAS EM CONTRATO, EM AÇÕES POR PERDAS E DANOS OU DE OUTROS TIPOS, SEJAM ELAS PREEXISTENTES, PRESENTES OU FUTURAS, INCLUSIVE AS AÇÕES ESTATUTÁRIAS, DE LEI COMUM, DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR E AS REIVINDICAÇÕES EQUITATIVAS) ENTRE O CLIENTE E A DELL resultantes de ou relacionadas a este contrato, sua interpretação ou violação, rescisão ou validade, dos relacionamentos que resultarem deste contrato, da compra ou do uso do produto pelo consumidor, da publicidade da Dell ou de qualquer compra relacionada SERÃO REGIDOS PELAS LEIS DO ESTADO DO TEXAS, INDEPENDENTEMENTE DE CONFLITOS LEGAIS.

- 9 **Arbitragem obrigatória.** QUALQUER REIVINDICAÇÃO, DISPUTA OU CONTROVÉRSIA (SEJA REFERENTE AO CONTRATO, DELITO OU DE OUTRA MANEIRA, PREEXISTENTE, PRESENTE OU FUTURA, INCLUSIVE REIVINDICAÇÕES ESTATUTÁRIAS, DE

PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR, DE LEI COMUM, DE DELITO INTENCIONAL E EQUITATIVAS) ENTRE O CLIENTE E A DELL, SEUS AGENTES, FUNCIONÁRIOS, DIRETORES, SUCESSORES, CESSIONÁRIOS, AFILIADOS (COLETIVAMENTE PARA OS FINS DESTE PARÁGRAFO, CHAMADOS "DELL") resultantes ou relacionados a este Contrato, sua interpretação ou violação, rescisão ou validade, os relacionamentos resultantes deste contrato (incluindo, em toda a extensão permitida pela lei, os relacionamentos com terceiros que não sejam signatários deste Contrato), a compra ou uso do produto pelo cliente, a publicidade da Dell ou qualquer aquisição relacionada SERÃO RESOLVIDOS EXCLUSIVA E DEFINITIVAMENTE POR ARBITRAGEM OBRIGATÓRIA ADMINISTRADA PELO FÓRUM DE ARBITRAGEM NACIONAL (NATIONAL ARBITRATION FORUM - NAF) sob o respectivo código de procedimentos que estiver em vigor (disponível através da Internet no site www.arb-forum.com ou por telefone através do número 1-800-474-2371). No evento de qualquer inconsistência ou conflito entre o código de procedimentos NAF e este Contrato, este Contrato terá precedência. A arbitragem será limitada unicamente à disputa ou controvérsia entre o cliente e a Dell. NEM O CLIENTE NEM A DELL TERÃO O DIREITO DE SE UNIR A OU DE CONSOLIDAR REIVINDICAÇÕES POR OU CONTRA OUTROS CLIENTES, OU DE ARBITRAR QUALQUER REIVINDICAÇÃO COMO REPRESENTANTES OU EM AÇÃO COLETIVA OU NA CAPACIDADE DE PROCURADOR-GERAL PRIVADO. A natureza individual (não coletiva) desta cláusula de disputa refere-se à essência do contrato de arbitragem das partes e, se se revelar inexequível, a cláusula de arbitragem inteira não será aplicada. Esta transação envolve comércio entre estados e esta cláusula será regida pela Federal Arbitration Act (Lei Federal sobre Arbitragem) 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). Qualquer decisão do(s) arbitrador(es) será final e obrigatória para ambas as partes e poderá ser aberta como julgamento em qualquer corte jurídica competente. A Dell será responsável pelo pagamento de qualquer taxa de arbitragem de cliente individual. Se o cliente ganhar uma ação judicial que

inclua o pagamento de honorários advocatícios à parte vencedora, ou se houver um contrato por escrito sobre o pagamento de taxas, o arbitrador poderá conceder o pagamento de taxas de valor razoável à parte vencedora, de acordo com os padrões de pagamento de taxas previstos por lei. De outra maneira, cada parte pagará seus próprios custos e honorários advocatícios, se houver. Você pode obter informações e dar entrada a ações judiciais junto ao NAF no endereço:
P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405.

Vendas diretas da Dell

- 10 **Termos de pagamento; pedidos; cotações; juros. Para vendas diretas da Dell**, os termos de pagamento são de critério exclusivo da Dell e, a menos que de outra forma acordado pela Dell, o pagamento precisará ser recebido pela Dell antes da aceitação de um pedido por parte da Dell. O pagamento dos produtos será feito por cartão de crédito, transferência eletrônica ou outra forma predeterminada de pagamento, a menos que a Dell concorde com outros termos de crédito. As faturas deverão ser pagas dentro do período de tempo indicado na fatura. O vencimento é calculado a partir da data da fatura. A Dell pode faturar peças de um pedido em separado. O seu pedido está sujeito a cancelamento pela Dell, a critério exclusivo da Dell. A menos que tenha sido estabelecido um acordo diferente entre você e a Dell, a política padrão de preços da Dell relativos a sistemas da marca Dell, que incluem hardware e serviços por um preço único com desconto, estabelece que o percentual de desconto relativo ao preço de lista aplicável à porção de serviço do sistema seja usado para o sistema inteiro. A Dell não se responsabiliza por erros nos preços, erros tipográficos ou outros erros em qualquer oferta da Dell, e se reserva o direito de cancelar qualquer pedido resultante de tais erros. Se você não receber uma fatura ou o conhecimento de entrega pelo correio, via e-mail ou com o

Produto, as informações sobre a sua compra podem ser obtidas no site <https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> ou através do seu representante de vendas.

- 11 Despesas de remessa; impostos; título de propriedade; risco de perda. Para vendas diretas da Dell**, as despesas de envio são adicionais, a menos que expressamente indicado em contrário no momento em que a transação foi feita. O título de propriedade dos produtos passa da Dell para o Cliente no momento da remessa feita a partir das dependências da Dell. As perdas ou os danos que ocorrerem durante a remessa através de uma empresa transportadora selecionada pela Dell será de responsabilidade da Dell. As perdas ou os danos que ocorrerem durante a remessa através de uma empresa transportadora selecionada por você será de sua responsabilidade. É preciso avisar a Dell dentro de 21 dias da data da sua fatura ou do conhecimento de entrega se você acha que alguma peça do seu produto foi extraviada, está incorreta ou danificada. A menos que você forneça à Dell um certificado de isenção de impostos válido e correto aplicável à compra do Produto e ao local de entrega do Produto, você será responsável pelos impostos sobre vendas e outros impostos associados ao pedido. As datas de remessa são apenas estimadas.
- 12 Produto modificado ou descontinuado. Para vendas feitas diretamente da Dell**, a política da Dell é de revisão e atualização contínuas. A Dell pode fazer alterações ou descontinuar um Produto a qualquer momento sem avisá-lo e isso pode afetar as informações salvas no seu “carrinho de compra” on-line. A Dell enviará o Produto que tiver a funcionalidade e o desempenho do Produto solicitado, mas é possível que haja algumas variações entre o que foi enviado e o que está descrito na folha de especificações ou no catálogo.

Garantias limitadas e política de devolução

Garantia limitada para produtos da marca Dell (somente nos EUA)

Os produtos de hardware da marca Dell comprados nos EUA vêm com uma garantia limitada de 90 dias, 1 ano, 2 anos, 3 anos ou 4 anos, dependendo do produto adquirido. Para determinar a garantia do seu produto, consulte a fatura, o recibo ou a nota fiscal contida na embalagem do produto de hardware.

O que esta garantia limitada cobre?

Esta garantia limitada cobre defeitos de material e mão-de-obra dos produtos de hardware da marca Dell adquiridos por você —nosso cliente e usuário final—, incluindo os periféricos da marca Dell.

O que esta garantia limitada não cobre?

Esta garantia limitada não cobre:

- Software, incluindo o sistema operacional e softwares adicionados a produtos de hardware da marca Dell pelo nosso sistema de integração de fábrica, software de terceiros ou o recarregamento de software.
- Produtos e acessórios diretos de provedores de solução de outras marcas que não sejam da Dell.

- Problemas resultantes de:
 - Causas externas, como acidente, abuso, uso incorreto ou problemas com alimentação elétrica.
 - Manutenção não autorizada pela Dell.
 - Uso que não esteja de acordo com as instruções do produto.
 - O não cumprimento das instruções do produto ou a não execução de manutenção preventiva.
 - Problemas provocados pelo uso de acessórios, peças ou componentes não fornecidos pela Dell.
- Produtos com etiquetas de serviço ou números de séries alterados ou ausentes.
- Produtos que não foram pagos.
- Desgaste normal

ESTA GARANTIA CONCEDE AO CLIENTE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E O CLIENTE POR TER TAMBÉM OUTROS DIREITOS QUE PODEM VARIAR DE ESTADO PARA ESTADO (OU DE JURISDIÇÃO PARA JURISDIÇÃO). A RESPONSABILIDADE DA DELL POR FALHAS DE FUNCIONAMENTO E POR DEFEITOS DE HARDWARE ESTÁ LIMITADA AO CONSERTO E À SUBSTITUIÇÃO, CONFORME ESTABELECIDO NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA. TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS DO PRODUTO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UMA DETERMINADA FINALIDADE, SÃO LIMITADAS AO PERÍODO DA GARANTIA LIMITADA INDICADO NA EMBALAGEM OU NA FATURA DO CLIENTE. NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, SE APLICARÁ DEPOIS DA EXPIRAÇÃO DO PERÍODO DA GARANTIA LIMITADA. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES AO PERÍODO DE GARANTIA IMPLÍCITA, PORTANTO ESTA LIMITAÇÃO PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

NÃO ACEITAMOS NENHUMA RESPONSABILIDADE ALÉM DOS RECURSOS DISPOSTOS NESTA GARANTIA LIMITADA OU POR DANOS CONSEQÜENTES OU INCIDENTAIS. NÃO NOS RESPONSABILIZAREMOS POR PRODUTOS QUE NÃO SEJAM

DISPONIBILIZADOS PARA O USO OU PELA PERDA DE DADOS OU PERDA DE SOFTWARE, OU POR AÇÕES JUDICIAIS POR PARTE DE TERCEIROS CONTRA VOCÊ POR DANOS. NOSSA RESPONSABILIDADE SERÁ LIMITADA AO VALOR PAGO PELO PRODUTO OBJETO DE UMA AÇÃO JUDICIAL. ESSE É O VALOR MÁXIMO PELO QUAL NOS RESPONSABILIZAMOS.

ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PORTANTO A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO MENCIONADA ANTERIORMENTE PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

Qual a duração desta garantia limitada?

A duração desta garantia limitada está indicada na embalagem, na nota fiscal ou na fatura, exceto para os seguintes hardwares da Dell:

- Baterias para computadores portáteis, que têm garantias menores que 1 ano ou de duração igual ao período da garantia limitada do computador Dell com o qual tal bateria foi enviada.
- A garantia limitada dos adaptadores de alimentação comprados independentemente de um sistema é de um ano. Os adaptadores de alimentação adquiridos com o sistema são cobertos pela garantia limitada do sistema.
- A sua bateria PERC 5 pode fornecer até 72 horas de alimentação de reserva (backup) de memória de cache de controlador quando nova. Sob a garantia limitada de 1 ano, nós garantimos que a bateria fornecerá pelo menos 24 horas de cobertura de backup durante o período de 1 ano da garantia limitada.
- As lâmpadas de projetores têm garantia limitada de 90 dias.
- As memórias têm garantia limitada vitalícia.
- A garantia limitada dos monitores adquiridos independentemente de um sistema tem a duração do período indicado na nota de expedição ou na fatura. Os monitores adquiridos com um sistema são cobertos pela garantia limitada do sistema.

- PDAs (assistente digital pessoal), fones de ouvidos e controles remotos em linha têm uma garantia limitada de 1 ano.
- Outros hardwares complementares têm garantia limitada de 1 ano para peças novas e 90 dias de garantia limitada para peças recondiçionadas ou, para peças novas e recondiçionadas, o restante da garantia do computador Dell no qual essas peças foram instaladas, o que for mais longo.
- Fones de ouvido com a tecnologia sem fio Bluetooth® têm a garantia limitada de 1 ano ou o período total de garantia limitada do computador Dell com o qual os fones de ouvido, se aplicável, foram enviados, aquela que for menor.

A garantia limitada dos produtos Dell começa na data indicada na nota fiscal ou na fatura. O período de garantia não será estendido se repararmos ou substituirmos um produto ou qualquer peça garantida. A Dell pode alterar a disponibilidade de garantias limitadas, a seu próprio critério, mas essas alterações não são retroativas.

O que devo fazer se precisar de um serviço coberto pela garantia?

Antes da garantia terminar, entre em contato conosco ou com os nossos representantes autorizados de acordo com a tabela a seguir. Tenha disponível o código de serviço expresso, a etiqueta de serviço (localizada na parte inferior do computador) ou o número do pedido.

Suporte via Web	support.dell.com/ ContactUs
------------------------	--------------------------------

Consumidores domésticos individuais:	Somente para os EUA
---	----------------------------

Suporte de hardware em garantia	1-800-624-9896 (nos EUA)
---------------------------------	-----------------------------

Serviço de atendimento ao cliente	1-800-624-9897 (nos EUA)
-----------------------------------	-----------------------------

Consumidores domésticos individuais que compraram um computador de mesa ou um computador notebook da Dell através de uma loja de varejo:	
---	--

Opção de loja	Loja Best Buy. Para encontrar a loja Best Buy mais próxima de você, visite www.bestbuy.com e escolha a opção de encontrar os diferentes locais da loja.
---------------	---

Consumidores domésticos individuais que compraram o produto através do programa de aquisição para funcionários:

Suporte de hardware em garantia e serviço de atendimento ao cliente 1-800-822-8965
(nos EUA)

Clientes comerciais domésticos e de pequenas empresas:

Suporte e serviço de atendimento ao cliente 1-800-456-3355
(nos EUA)

Clientes comerciais de empresas de médio e grande porte e de empresas globais, clientes de instituições de saúde e revendedores de valor agregado (VARs):

Suporte e serviço de atendimento ao cliente 1-800-822-8965
(nos EUA)

Clientes de instituições educacionais e do governo:

Suporte e serviço de atendimento ao cliente 1-800-234-1490

Memória da marca Dell 1-800-567-0384

O que a Dell fará?

Durante todo o período de 90 dias da garantia limitada de 90 dias e durante o primeiro ano de todas as outras garantias limitadas:

Durante todo o período da garantia limitada de 90 dias e no primeiro ano de todas as outras garantias limitadas, a Dell (ou seu representante autorizado) irá reparar todos os produtos de hardware da marca Dell devolvidos com defeitos comprovados de material ou de mão-de-obra. Se a Dell ou um representante autorizado da Dell não conseguir reparar o produto, nós o substituiremos por outro comparável que seja novo ou recondicionado.

Quando você entra em contato conosco, via telefone ou Internet, nós emitimos um RMA (Return Material Authorization Number - número de autorização de retorno de material) para ser incluído com a devolução. Os produtos precisam ser devolvidos à Dell na embalagem original ou equivalente, com as taxas de remessa pré-pagas, e você precisa fazer um seguro de remessa ou aceitar o risco de o produto ser extraviado ou danificado durante a mesma. A Dell enviará a você os produtos reparados ou de reposição e pagará pelas despesas de remessa dos produtos reparados ou de reposição, se o seu endereço for nos Estados Unidos (excluindo Porto Rico e possessões e territórios dos EUA). Caso contrário, o produto será enviado ao cliente com frete a cobrar.

Se determinarmos que o problema não é coberto por esta garantia, enviaremos a você uma notificação com as informações das alternativas de serviço que estão disponíveis a você mediante o pagamento de uma taxa.



NOTA: Antes de enviar os produtos para a Dell, faça backup dos dados das unidades de disco rígido e de todos os outros dispositivos de armazenamento disponíveis nos produtos. Remova todas as informações confidenciais, proprietárias ou pessoais e as mídias removíveis, como disquetes, CDs ou placas de PC. A Dell não se responsabiliza por quaisquer informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, dados perdidos ou corrompidos ou danos ou perda de mídia removível.

Durante o período restante da garantia: No período restante da garantia limitada, a Dell substituirá qualquer peça com defeito por peças novas ou recondiçionadas, se concordar que elas precisam ser substituídas. Quando o cliente entrar em contato com a Dell, ele será solicitado a fornecer um número válido de cartão de crédito se for adquirir uma peça de reposição. No entanto, ela não será cobrada, desde que o cliente devolva a peça original à Dell no prazo de trinta dias a contar da data de remessa da peça de reposição. Se a Dell não receber a peça original nesse período, o preço atual padrão da peça será debitado no cartão de crédito do cliente.

A Dell pagará ao cliente as despesas de remessa da peça se ele residir nos Estados Unidos (excluindo Porto Rico e possessões e territórios dos EUA). Caso contrário, enviaremos a peça com frete a pagar. A Dell incluirá também uma embalagem para remessa pré-paga com cada peça de reposição para ser usada pelo cliente na devolução da peça a ser substituída.



NOTA: Antes de substituir peças, faça um backup dos dados dos discos rígidos e de todos os dispositivos de armazenamento nos produtos. A Dell não se responsabiliza pela perda ou dano de dados.

E se eu comprei um contrato de serviço?

Se o contrato de serviço for com a Dell, o serviço será fornecido conforme os termos desse contrato. Consulte o contrato para obter detalhes sobre como obter o serviço.

Se você adquiriu um contrato de serviço com um de nossos fornecedores de serviços terceirizados, consulte esse contrato para obter detalhes sobre como obter o serviço.

Como a Dell reparará meu produto?

A Dell usa peças novas e reconcondicionadas, produzidas por vários fabricantes, para os reparos dos produtos dentro da garantia e para a montagem de sistemas e peças de reposição. Peças e sistemas reconcondicionados são peças ou sistemas que foram devolvidos à Dell, alguns dos quais nunca foram usados. Todas as peças e sistemas são inspecionados e testados para garantir a qualidade. As peças e sistemas de reposição são cobertos pelo período restante da garantia limitada do produto adquirido. A Dell é proprietária de todas as peças removidas dos produtos consertados.

Posso transferir a garantia limitada?

Garantias limitadas de sistemas podem ser transferidas se o proprietário atual transferir a propriedade do sistema e registrar essa transferência junto à Dell. A garantia limitada de memórias de marca Dell não pode ser transferida. A transferência pode ser registrada no site da Dell:

- Se você for um consumidor residencial, visite o site **www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm**
- Se você for um cliente de escritório residencial ou um cliente de empresa de porte pequeno, médio, grande ou global, visite o site **www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm**
- Se você for um cliente de um órgão do governo, da área educacional ou de saúde ou um consumidor residencial individual que fez a aquisição por meio de um programa de aquisição para funcionário, vá para **www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm**

Se você não tiver acesso à Internet, entre em contato com o representante de apoio ao cliente ou ligue para 1-800-624-9897.

Todas as solicitações de transferência de propriedade são feitas segundo o critério exclusivo da Dell. Todas as transferências estarão sujeitas aos termos e condições do serviço original ou ao contrato de garantia limitada e aos termos e condições de venda da Dell que se encontram no site **www.dell.com**. A Dell não pode garantir a autenticidade dos produtos, garantias limitadas, serviço ou suporte, ou a precisão das listas de produtos que você adquirir de terceiros.

Política de devolução da Dell (somente nos EUA)

A Dell valoriza o relacionamento com você e oferece a opção de devolução para a maioria dos produtos que você adquirir diretamente da Dell. Você pode devolver os produtos que se qualificam para tal para poder receber crédito ou reembolso do preço pago pela aquisição do produto, descontadas as despesas de remessa e quaisquer despesas de reposição de estoque, conforme detalhadamente apresentado a seguir.

Período de 21 dias para devolução para certos produtos e acessórios de hardware e software: A menos que você tenha um contrato separado com a Dell, ou com exceção do disposto abaixo, todos os hardwares, acessórios, periféricos, peças e softwares que não foram abertos e se encontram em sua embalagem lacrada ou, se tiver sido transferido eletronicamente, o software que você não aceitou usando o botão “Eu concordo com estes termos e condições”, podem ser devolvidos dentro de 21 dias a partir da data do recebimento para crédito ou reembolso do preço pago, descontadas as despesas de remessa e as taxas de reposição de estoque.

Exceções ao período de 21 dias para devolução de acordo com a política da Dell

- Os produtos PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™ adquiridos diretamente da Dell podem ser devolvidos dentro de 30 dias a partir da data mostrada na nota de expedição ou na fatura.
- Os novos sistemas Vostro™, OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™ adquiridos diretamente da divisão de empresas de pequeno e médio porte da Dell podem ser devolvidos dentro de 30 dias a partir da data mostrada na nota de expedição ou na fatura.
- Software aplicativo e sistemas operacionais instalados pela Dell só podem ser devolvidos se tiverem sido instalados em um sistema que pode ser devolvido, e somente se você devolver este sistema dentro do período de devolução aplicável.
- Os produtos da marca Dell EqualLogic e EqualLogic, os produtos da marca Dell|EMC e EMC, as bibliotecas de fita PowerVault ML6000, os produtos corporativos que não sejam da marca Dell, software corporativo e os produtos de hardware e software personalizados não podem ser devolvidos. As licenças de software adquiridas sob contratos referentes à quantidade de licenças adquiridas só podem ser devolvidas com a aprovação expressa do fabricante, que, em muitas circunstâncias, não é concedida.

Taxas de reposição de estoque: A menos que o produto esteja com defeito ou que a devolução seja o resultado direto de um erro da Dell, a Dell pode cobrar uma taxa de reposição de estoque de até 15% do valor pago pela compra.

Como devolver um produto: Antes de devolver o produto, primeiro você precisa entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Dell para obter o número de autorização de devolução para crédito (CRA - Credit Return Authorization) antes do fim do período de devolução aplicável. A Dell não aceitará a devolução se você não tiver esse número. Para encontrar o número de telefone adequado ou para enviar um e-mail para o serviço de atendimento ao cliente e requisitar o número de autorização de devolução para

crédito (CRA), vá para o site www.dell.com/contact ou consulte a seção “Como entrar em contato com a Dell” ou “Como obter ajuda” na documentação do cliente.

Você precisa enviar o produto à Dell dentro de 5 (cinco) dias a partir da data em que a Dell emite o número de autorização de devolução para crédito. Proceda da seguinte maneira:

- Devolva à Dell todos os produtos para os quais você recebeu o número de autorização de devolução para crédito. O crédito para devoluções parciais pode ser menor do que o valor da fatura ou do preço do componente individual devido o produto ter sido parte de um pacote ou por ele ter sido adquirido por preços promocionais ou com um desconto ou concessão não anunciada.
- Devolva o produto na embalagem original, bem conservado - mesmo como se fosse novo - juntamente com a mídia, a documentação e todos os outros itens incluídos na remessa original.
- Pague pela remessa do produto, faça um seguro para a remessa ou aceite o risco de extravio ou de danos durante o transporte.

Ao receber o produto devolvido, a Dell emitirá o valor referente ao crédito ou reembolso do preço pago pela produto, descontando as despesas de remessa e quaisquer taxas de reposição de estoque aplicáveis.



NOTA: Antes de devolver o produto, faça o backup de todos os dados contidos no(s) disco(s) rígido(s) e em qualquer outro dispositivo de armazenamento do produto. Remova todas as informações confidenciais, proprietárias e pessoais, bem como mídias removíveis, por exemplo, CDs e placas de PC. A Dell não se responsabiliza por quaisquer de suas informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, por dados perdidos ou corrompidos ou por qualquer mídia removível danificada ou perdida que você possa ter incluído na devolução do produto.

Termos da garantia limitada para produtos de hardware da marca Dell (apenas para o Canadá)

Os produtos de hardware da marca Dell comprados no Canadá vêm com uma garantia limitada de 1 ano, 2 anos, 3 anos ou 4 anos, dependendo do produto. Para determinar a garantia do seu produto, consulte a fatura.

O que esta garantia limitada cobre?

Esta garantia limitada cobre defeitos de material e mão-de-obra dos produtos de hardware da marca Dell adquiridos por você —nosso cliente e usuário final—, incluindo os periféricos da marca Dell.

O que esta garantia limitada não cobre?

Esta garantia limitada não cobre:

- Software, incluindo o sistema operacional e software adicionado aos produtos de hardware da marca Dell por meio do sistema de integração de fábrica ou do recarregamento de software.
- Produtos e acessórios diretos de provedores de solução de outras marcas que não sejam da Dell.
- Problemas resultantes de:
 - Causas externas, como acidente, abuso, uso incorreto ou problemas com alimentação elétrica.
 - Manutenção não autorizada pela Dell.
 - Uso que não esteja de acordo com as instruções do produto.
 - O não cumprimento das instruções do produto ou a não execução de manutenção preventiva.
 - Problemas provocados pelo uso de acessórios, peças ou componentes não fornecidos pela Dell.

- Produtos com etiquetas de serviço ou números de séries alterados ou ausentes.
- Produtos que não foram pagos.

ESTA GARANTIA FORNECE A VOCÊ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E VOCÊ PODE TER TAMBÉM OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE JURISDIÇÃO PARA JURISDIÇÃO. A RESPONSABILIDADE DA DELL EM RELAÇÃO AO NÃO FUNCIONAMENTO E DEFEITOS DE HARDWARE É LIMITADA AO REPARO E SUBSTITUIÇÃO CONFORME ESTABELECIDO NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, PELO TERMO DO PERÍODO DA GARANTIA REFLETIDO EM SUA FATURA. EXCETO PELAS GARANTIAS EXPRESSAS CONTIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, A DELL SE ISENTA DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO, LEGAIS OU DE OUTRA FORMA. ALGUMAS PROVÍNCIAS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE DETERMINADAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS OU LIMITAÇÕES DA DURAÇÃO IMPLÍCITA DA GARANTIA OU CONDIÇÃO. PORTANTO, AS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES MENCIONADAS ANTERIORMENTE PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

A DELL NÃO SE RESPONSABILIZA POR RECURSOS ALÉM DOS INDICADOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, NEM POR DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, CONSEQUENCIAIS OU INCIDENTAIS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, QUALQUER RESPONSABILIDADE POR AÇÕES JUDICIAIS POR PARTE DE TERCEIROS CONTRA VOCÊ POR DANOS, POR PRODUTOS NÃO DISPONÍVEIS PARA USO OU PELA PERDA DE DADOS OU DE SOFTWARE NOSSA RESPONSABILIDADE SERÁ LIMITADA AO VALOR PAGO PELO PRODUTO OBJETO DE UMA AÇÃO JUDICIAL. ESSE É O VALOR MÁXIMO PELO QUAL NOS RESPONSABILIZAMOS.

ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PORTANTO A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO MENCIONADA ANTERIORMENTE PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

Qual a duração desta garantia limitada?

Esta garantia limitada dura pelo período indicado na fatura, com exceção dos seguintes hardwares da marca Dell cujo período de garantia é indicado abaixo:

- Baterias para computadores portáteis, que têm garantias menores que 1 ano ou de duração igual ao período da garantia limitada do computador Dell com o qual tal bateria foi enviada.
- A garantia limitada dos adaptadores de alimentação comprados independentemente de um sistema é de um ano. Os adaptadores de alimentação adquiridos com o sistema são cobertos pela garantia limitada do sistema.
- A sua bateria PERC 5 pode fornecer até 72 horas de alimentação de reserva (backup) de memória de cache de controlador quando nova. Sob a garantia limitada de 1 ano, nós garantimos que a bateria fornecerá pelo menos 24 horas de cobertura de backup durante o período de 1 ano da garantia limitada.
- As lâmpadas de projetores têm garantia limitada de 90 dias.
- As memórias têm garantia limitada vitalícia.
- A garantia limitada para monitores comprados independentemente de um sistema tem a duração de 3 anos ou pelo período indicado na fatura. Os monitores adquiridos com um sistema são cobertos pela garantia limitada do sistema.
- PDAs (assistente digital pessoal), fones de ouvidos e controles remotos em linha têm uma garantia limitada de 1 ano.
- Outros hardwares complementares têm garantia limitada de 1 ano para peças novas e 90 dias de garantia limitada para peças recondicionadas ou, para peças novas e recondicionadas, o restante da garantia do computador Dell no qual essas peças foram instaladas, o que for mais longo.

A garantia limitada dos produtos Dell tem início na data que consta na fatura. O período de garantia não será estendido se repararmos ou substituirmos um produto ou qualquer peça garantida. A Dell pode alterar a disponibilidade de garantias limitadas, a seu próprio critério, mas essas alterações não são retroativas.

O que devo fazer se precisar de um serviço coberto pela garantia?

Antes do vencimento da garantia, entre em contato conosco pelo número mostrado na tabela a seguir. Tenha disponível o código de serviço expresso, a etiqueta de serviço ou o número do pedido.

Suporte via Web	http://support.ca.dell.com
Suporte por telefone para hardware em garantia no Canadá	
Suporte do sistema para consumidores domésticos individuais e clientes de escritórios domésticos	1-800-847-4096 (nos EUA)
Suporte do sistema para clientes de todas entidades empresariais, educacionais e governamentais	1-800-387-5757 (nos EUA)
Memória da marca Dell para todos os clientes	1-888-363-5150 (nos EUA)
Produtos eletrônicos da marca Dell para todos os clientes (impressoras, Axims, DJs, TVs, projetores)	1-877-335-5767 (nos EUA)

O que a Dell fará?

Durante todo o período de 90 dias da garantia limitada de 90 dias e durante o primeiro ano de todas as outras garantias limitadas:

durante todo o período da garantia limitada de 90 dias e no primeiro ano de todas as outras garantias limitadas, a Dell irá reparar todos os produtos de hardware da marca Dell devolvidos com defeitos comprovados de material ou mão-de-obra. Se não puder reparar o produto, a Dell fará a substituição do mesmo por um produto equivalente novo ou recondicionado.

Quando você entrar em contato conosco, emitiremos um RMA (Return Material Authorization Number - número de autorização de retorno de material) para ser incluído com a devolução. Os produtos precisam ser devolvidos à Dell na embalagem original ou equivalente, com as taxas de remessa pré-pagas, e você precisa fazer um seguro de remessa ou aceitar o risco de o produto ser extraviado ou danificado durante a mesma. A Dell enviará a você os produtos reparados ou de reposição e pagará pelas despesas de remessa dos produtos reparados ou de reposição, se o seu endereço for no Canadá Saiba que não temos condições de enviar produtos reparados ou de reposição para endereços fora do Canadá.

Se determinarmos que o problema não é coberto por esta garantia, enviaremos a você uma notificação com as informações das alternativas de serviço que estão disponíveis a você mediante o pagamento de uma taxa.



NOTA: Antes de enviar os produtos para a Dell, faça backup dos dados das unidades de disco rígido e de todos os outros dispositivos de armazenamento disponíveis nos produtos. Remova todas as informações confidenciais, proprietárias ou pessoais e as mídias removíveis, como disquetes, CDs ou placas de PC. A Dell não se responsabiliza por quaisquer informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, dados perdidos ou corrompidos ou danos ou perda de mídia removível.

Durante os anos restantes depois do primeiro ano de todas as garantias limitadas: Substituiremos qualquer peça defeituosa por peças novas ou recondiçionadas, se concordarmos que elas precisam ser substituídas. Quando o cliente entrar em contato com a Dell, ele será solicitado a fornecer um número válido de cartão de crédito se for adquirir uma peça de reposição. No entanto, ela não será cobrada, desde que o cliente devolva a peça original à Dell no prazo de trinta dias a contar da data de remessa da peça de reposição. Se não recebermos a peça original dentro de 30 dias, nós enviaremos a você uma fatura ou debitaremos no seu cartão de crédito o preço atual padrão da Dell para esta peça.

Pagaremos pelas despesas de remessa da peça se o seu endereço for no Canadá. Saiba que não temos condições de enviar produtos reparados ou de substituição para endereços fora do Canadá.

A Dell incluirá também uma embalagem para remessa pré-paga com cada peça de reposição para ser usada pelo cliente na devolução da peça a ser substituída.



NOTA: Antes de substituir peças, faça um backup dos dados dos discos rígidos e de todos os dispositivos de armazenamento nos produtos. A Dell não se responsabiliza pela perda ou dano de dados.

E se eu comprei um contrato de serviço?

Se o contrato de serviço for com a Dell, o serviço será fornecido conforme os termos desse contrato. Consulte o contrato para obter detalhes sobre como obter o serviço. Os contratos de serviços da Dell podem ser encontrados on-line no site www.dell.ca/servicecontracts ou através do Serviço de atendimento ao cliente pelo número 1-800-847-4096. Se você adquiriu da Dell um contrato de serviço com um de nossos provedores de serviço independentes, consulte este contrato para ver os detalhes sobre como obter o serviço. Os contratos de provedores independentes estão também disponíveis on-line no site www.dell.ca/servicecontracts.

Como a Dell reparará meu produto?

A Dell usa peças novas e recondiçionadas, produzidas por vários fabricantes, para os reparos dos produtos dentro da garantia e para a montagem de sistemas e peças de reposição. Peças e sistemas recondiçionados são peças ou sistemas que foram devolvidos à Dell, alguns dos quais nunca foram usados. Todas as peças e sistemas são inspecionados e testados para garantir a qualidade. As peças e sistemas de reposição são cobertos pelo período restante da garantia limitada do produto adquirido. A Dell é proprietária de todas as peças removidas dos produtos consertados.

Posso transferir a garantia limitada?

Garantias limitadas de sistemas podem ser transferidas se o proprietário atual transferir a propriedade do sistema e registrar essa transferência com a Dell. Note que a cobertura CompleteCare™ não pode ser transferida.

Para os sistemas adquiridos no Canadá (transferências dentro do país) e para transferir de um cliente para outro, vá para o site www1.ca.dell.com/content/topics/reftopic.aspx/gen/en/ccare?c=ca&l=en&s=gen&~section=012.

Se você não tiver acesso à Internet, ligue para a Dell, número 1-800-847-4096 (clientes domésticos) ou 1-800-387-5757 (todos os clientes empresariais ou de instituições do governo).

Todas as solicitações de transferência de propriedade são feitas segundo o critério exclusivo da Dell. Todas as transferências estão sujeitas aos termos e condições do serviço original ou ao contrato de garantia limitada que estão no site www.dell.ca/servicecontracts e aos termos e condições de venda da Dell que podem ser encontrados no site www.dell.ca. A Dell não pode garantir a autenticidade dos produtos, garantias limitadas, serviço ou suporte, ou a precisão das listas de produtos que você adquirir de terceiros.

Política de devolução da Dell (somente para o Canadá)

Valorizamos muito o nosso relacionamento com você, o usuário final, e oferecemos uma política de devolução para a maioria dos produtos comprados diretamente da Dell. Sob os termos desta política, você pode devolver à Dell, dentro do período aplicável da política de devolução, os produtos que tiver adquirido diretamente da Dell para receber crédito ou reembolso do preço pago da aquisição, descontadas as despesas de remessa e as despesas de reposição de estoque.

Produtos de hardware e acessórios: A menos que você tenha um contrato separado com a Dell, ou com exceção do disposto na seção abaixo, todos os hardwares, acessórios, periféricos, peças e softwares que não foram abertos e se encontram em sua embalagem lacrada ou, se tiver sido transferido eletronicamente, o software que você não aceitou usando o botão "Eu concordo com estes termos e condições", podem ser devolvidos dentro de 30 dias (trinta) da data do recebimento para crédito ou reembolso do preço pago, descontadas as despesas de remessa e as taxas de reposição de estoque.

Exceções da política de devolução de 30 dias da Dell:

- Os produtos PowerEdge, PowerConnect e PowerVault podem ser devolvidos dentro de trinta (30) dias a partir da data de recebimento, exceto os novos servidores PowerEdge™ SC e os produtos da série N que só podem ser devolvidos dentro de quatorze (14) dias a partir da data de recebimento.
- Os aplicativos ou o sistema operacional que tiver sido instalado pela Dell não pode ser devolvido a menos que você devolva o computador inteiro, observando a política de devolução de 30 dias.
- Os produtos de armazenamento Dell/EMC, os produtos da marca EMC, os produtos Unisys, as bibliotecas de fita PowerVault™ 160T, os softwares corporativos, os produtos corporativos sem a marca Dell, os software e/ou as licenças de software adquiridas sob qualquer tipo de contrato de compra por volume ou qualquer produto personalizado de software e/ou hardware que não seja da Dell não podem ser devolvidos.

Taxas de reposição de estoque: A menos que o produto esteja defeituoso ou, de outra maneira, seja proibido por lei, poderá ser cobrada uma taxa de reposição de estoque de 15% sobre hardware, acessórios, periféricos, peças e software não aberto.

Como fazer a devolução: Para devolver produtos você precisa entrar em contato com o Serviço de atendimento ao cliente da Dell pelo telefone 1-800-847-4096 (nos EUA) e receber um Número de Autorização de Devolução para Crédito dentro do período de devolução aplicável ao produto que quer devolver.

Você precisa enviar os produtos à Dell dentro de 5 (cinco) dias da data em que a Dell emitir o Número de Autorização de Devolução para Crédito. Você precisa:

- Remeter todos os produtos que pretende devolver à Dell. A critério da Dell, o crédito por devoluções parciais pode ser menor do que o valor da fatura ou do preço do componente individual, devido ele ter sido parte de um pacote, ou por ele ter sido adquirido por preços promocionais ou com quaisquer descontos ou concessões não publicadas.

- Devolver o produto na embalagem original, em condições de novo, junto com a mídia, a documentação e todos os outros itens que foram inclusos na remessa original.
- Pagar o frete dos produtos e fazer seguro de remessa ou aceitar o risco de perda ou dano durante o transporte.

Ao receber a devolução da compra, a Dell emitirá um crédito ou um reembolso do preço pago pela compra, descontando-se as despesas de remessa e as despesas aplicáveis de reposição de estoque.



NOTA: Antes de enviar os produtos para a Dell, faça backup dos dados da unidades de disco rígido e de qualquer dispositivo de armazenamento disponíveis nos produtos. Remova todas as informações confidenciais, proprietárias ou pessoais e as mídias removíveis, como disquetes, CDs ou placas de PC. Não nos responsabilizamos por quaisquer informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, dados perdidos ou corrompidos ou danos ou perda de mídia removível.

Softwares e periféricos Dell™ (somente para o Canadá)

Produtos de software e periféricos de terceiros

Da mesma forma como outros distribuidores de software e periféricos, a Dell não fornece garantia para produtos de terceiros. Os produtos de software e periféricos de terceiros são cobertos somente pelas garantias fornecidas pelo fabricante ou publicador original. As garantias de fabricantes independentes variam de produto para produto. Consulte a documentação do produto para obter informações específicas sobre garantia. Mais informações podem também estar disponíveis junto ao fabricante ou publicador.

Embora a Dell forneça uma grande variedade de produtos de software e periféricos, ela não testa ou garante que todos os produtos oferecidos funcionem com qualquer dos vários modelos de computadores Dell, nem testa ou garante todos os produtos que vende nas centenas de diferentes marcas de computadores disponíveis atualmente. Se você tiver perguntas sobre compatibilidade, recomendamos entrar em contato diretamente com o fabricante ou publicador do produto de software ou periféricos de terceiros.

Produtos periféricos de marca Dell

A Dell fornece garantia limitada para novos produtos periféricos de marca Dell (produtos para os quais a Dell é indicada como fabricante), como monitores, baterias, memória, estações de acoplamento e projetores). Para determinar qual garantia limitada se aplica ao produto que você adquiriu, consulte a fatura da Dell e/ou a documentação que acompanha o produto. As garantias limitadas da Dell são descritas nas seções anteriores.

Contrato de licença do software Dell

Este é um acordo legal vinculativo entre você, o usuário, e a Dell Products L.P ou Dell Global B.V. ("Dell"). Este contrato cobre todo o software fornecido com o produto Dell, para o qual não houver um contrato de licença separado entre você e o fabricante ou proprietário desse software (coletivamente, o "Software"). Este contrato não se aplica à venda do Software nem de qualquer outra propriedade intelectual. Todos os títulos e direitos sobre a propriedade intelectual do Software pertencem ao fabricante ou proprietário do Software. Todos os direitos que não forem expressamente atribuídos neste contrato são reservados pelo

fabricante ou proprietário do Software. Se abrir ou romper o selo do pacote do Software, ou fizer download ou instalar o Software, ou usar o Software que está pré-carregado ou instalado em seu produto, você estará indicando que concorda com os termos deste acordo. Se você não concordar com estes termos, devolva prontamente todos os itens do Software (discos, material impresso e embalagem) e apague todas as cópias pré instaladas ou pré carregadas do Software.

Você poderá usar uma cópia do Software em um único computador de cada vez. Se tiver múltiplas licenças do Software, você poderá usar ao mesmo tempo tantas cópias quanto for o número de licenças que você tiver. "Usar" significa carregar o Software na memória temporária ou fazer o armazenamento permanente no computador. A instalação em um servidor de rede com o único propósito de distribuição a outros computadores, não constitui "uso" se (e somente se) você tiver uma licença separada para cada computador para o qual o Software é distribuído. Você precisa garantir que o número de pessoas que está usando o Software instalado em um servidor de rede não exceda o número de licenças que você tem. Se o número de usuários do Software instalado no servidor de rede for maior que o número de licenças, você precisará comprar licenças adicionais antes de permitir que um número adicional de usuários use o Software. Se você for um cliente comercial da Dell ou um afiliado da Dell, você concede à Dell, ou a um agente selecionado pela Dell, o direito de fazer auditorias do uso que você está fazendo do Software durante o horário comercial, você concorda em cooperar com a Dell em tal auditoria e você concorda em fornecer à Dell todos os registros razoavelmente relacionados ao seu uso do Software. A auditoria será limitada à verificação da conformidade com os termos deste contrato.

O Software é protegido por leis de copyright dos Estados Unidos da América e por tratados internacionais. Você poderá fazer uma única cópia do software para fins exclusivos de backup ou arquivo, ou para transferi-lo para um único disco rígido, desde que você mantenha o original para fins exclusivos de backup ou arquivo. Você não poderá alugar ou fazer lease do Software nem copiar o material

impresso que acompanha o Software, mas você pode transferir permanentemente o Software e todo o material que o acompanha como parte da venda ou transferência de um produto da Dell, se você não reter nenhuma cópia e o recebedor concordar com os termos deste contrato. As transferências precisam incluir a atualização mais recente e todas as versões anteriores. Você não pode fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software. Se a embalagem do seu computador contiver CDs e/ou disquetes de 3,5 ou de 5,25 polegadas, você deverá usar apenas os discos apropriados para o seu computador. Você não poderá usar os discos em outro computador, nem carregar, emprestar, alugar, fazer lease, ou transferir esses discos para outro usuário, exceto se permitido por este contrato.

Garantia limitada

A Dell garante que os discos do Software estarão isentos de defeitos de material e mão-de-obra, sob uso normal, por noventa (90) dias a contar da data de recebimento. Esta garantia está limitada a você e é intransferível. Quaisquer garantias implícitas são limitadas a noventa (90) dias a contar da data de recebimento do Software. Algumas jurisdições não permitem limites na duração de garantias implícitas, portanto esta limitação pode não se aplicar ao seu caso. A única responsabilidade da Dell e dos seus fornecedores e o único recurso de que você dispõe será (a) a devolução do preço pago pelo Software ou (b) a substituição dos discos defeituosos que forem enviados à Dell com um número de autorização, às expensas do usuário. Esta garantia limitada será cancelada se a danificação dos discos for resultante de acidente, abuso, utilização incorreta, manutenção ou modificação efetuada por pessoas estranhas à Dell. Os discos de reposição são garantidos pelo restante período original de garantia ou por trinta (30) dias, o que for mais longo.

A Dell NÃO garante que as funções do Software atenderão aos requisitos que você estabelecer, nem que o funcionamento do Software será ininterrupto e isento de problemas. Você assume a responsabilidade pela escolha de um Software que satisfaça as suas expectativas e pela utilização e resultados obtidos deste Software.

A DELL, EM SEU PRÓPRIO NOME E NO NOME DOS SEUS FORNECEDORES, EXIME-SE DO FORNECIMENTO DE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, PARA O SOFTWARE E TODO O MATERIAL IMPRESSO QUE O ACOMPANHA. Esta garantia limitada concede-lhe direitos legais específicos; poderá ter outros direitos que podem variar de jurisdição para jurisdição.

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A DELL OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZÁVEIS POR QUAISQUER DANOS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, DANOS POR PERDAS DE LUCROS, INTERRUPTÃO DE ATIVIDADE COMERCIAL, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS OU OUTRAS PERDAS PECUNIÁRIAS) ORIUNDOS DO USO OU DA INABILIDADE DE USO DO SOFTWARE, MESMO QUE A DELL TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. Uma vez que algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação da responsabilidade por danos sequenciais ou acidentais, as limitações acima mencionadas podem não se aplicar ao seu caso.

Software de código aberto

Qualquer software de código aberto fornecido pela Dell pode ser usado de acordo com os termos e condições da específica licença sob a qual o software de código aberto é distribuído.

Este software de código aberto é distribuído presumindo-se que ele será útil, mas É FORNECIDO “NA FORMA COMO SE ENCONTRA”, SEM GARANTIAS DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU DE ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A DELL, OS DETENTORES DE COPYRIGHT OU OS CONTRIBUINTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS, DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUENTES (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, INTERMEDIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; PERDA DE USO, DE DADOS OU DE LUCROS; OU A INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS) COMO QUER QUE SEJAM CAUSADOS E EM QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SE EM CONTRATO, EM RESPONSABILIDADE ESTRITA OU PROCESSUAL (INCLUINDO OU NÃO NEGLIGÊNCIA) APRESENTADOS DE QUALQUER FORMA PELO USO DESTE SOFTWARE, MESMO QUE AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Direitos restritos do governo dos EUA

O software e a documentação são “itens comerciais”, conforme definição do termo no 48 C.F.R. 2.101, que consistem em “software comercial para computadores” e “documentação de software comercial para computadores”, na forma como tais termos são utilizados no 48C.F.R. 12.212. De forma consistente com o 48 C.F.R. 12.212 e 48 C.F.R. 227.7202-1 a 227.7202-4, todos os usuários finais ligados ao governo dos EUA adquirem o software e a documentação com apenas os direitos aqui definidos. O fabricante é a Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

Instruções gerais

Este contrato de licença estará em vigor até ser rescindido. Ele será rescindido nas condições estabelecidas acima ou se você deixar de cumprir qualquer dos termos aqui estabelecidos. Na rescisão, você concorda em destruir o Software e todo o material que o acompanha, bem como todas as respectivas cópias. Este contrato é regido pelas leis do Estado do Texas (EUA). Todas as cláusulas deste contrato são divisíveis. Se alguma cláusula for considerada inexecutável, esta determinação não afetará a executabilidade das cláusulas, termos e condições remanescentes deste contrato. Este contrato aplica-se aos sucessores e cessionários. A Dell e você concordam em abrir mão, até a máxima extensão da lei, dos direitos a um julgamento por um tribunal do júri com relação ao Software e a este contrato. Uma vez que esta renúncia pode não ser efetiva em algumas jurisdições, ela pode não se aplicar a você. Você reconhece que leu este contrato, que o entendeu, que concorda com os seus termos e que esta é a declaração completa e exclusiva do acordo entre você e a Dell em relação ao Software. (Rev. 012306).

Informações sobre diretrizes gerais de segurança



NOTA: Neste documento, os termos *produto*, *equipamento* e *dispositivo* são usados de forma intercambiável e referem-se a todos os dispositivos portáteis (por exemplo, computadores, replicadores de porta, bases de mídia, estações de acoplamento e dispositivos semelhantes), computadores de mesa, impressoras e monitores.

Use as instruções de segurança a seguir para ajudar a garantir a sua própria segurança pessoal e para proteger o equipamento e o ambiente de trabalho contra danos potenciais.

Para encontrar informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, visite o site de conformidade de normalização no endereço **www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance**.



ADVERTÊNCIA: O uso de controles, ajustes, procedimentos, conexões ou de tipos de sinais além daqueles especificados na documentação pode resultar em choques elétricos, eletrocução e/ou ferimentos.



AVISO: Os produtos Dell não se destinam ao uso em ambientes para tratamento médico, a menos que especialmente designados para este fim.



AVISO: Os produtos Dell não foram criados para serem usados em ambientes onde haja explosivos ou inflamáveis.

Ao configurar o equipamento para uso:

- Coloque o equipamento em uma superfície nivelada e rígida.

- Não empilhe o equipamento, não coloque-o em um espaço fechado e nem instale-o em um local onde ele possa estar sujeito à exposição de ar quente. Deixe em espaço de pelo menos 10 cm em todos os lados do computador contendo aberturas de ventilação para permitir o fluxo de ar necessário a uma ventilação adequada. A obstrução do fluxo de ar pode danificar o equipamento ou fazer com que ele fique superaquecido.

Ao operar o equipamento:



ADVERTÊNCIA: Não opere o seu equipamento com a(s) tampa(s) removida(s).



ADVERTÊNCIA: Não use o equipamento em ambientes úmidos. Não permita a penetração de líquidos no equipamento.

- Não use equipamento danificado, inclusive cabos de alimentação gastos, danificados ou com fios expostos.
- Desconecte o seu dispositivo e todos os periféricos (incluindo o modem integrado ou opcional e o sintonizador de TV) das tomadas de parede durante tempestades elétricas (com relâmpagos) ou quando você for se ausentar por um período longo.
- Não introduza objetos nas aberturas de ventilação nem em qualquer outra abertura do equipamento. Isto pode provocar incêndio ou choque elétrico por curto-circuitos de componentes internos.
- Não deixe o computador portátil ou o adaptador funcionando com a base apoiada diretamente sobre a pele por longos períodos de tempo. A temperatura da base aumenta durante a operação normal (principalmente quando o computador estiver sendo alimentado por CA). O contato contínuo com a pele exposta pode provocar desconforto ou queimaduras.
- Entre em contato com a Dell (ou com um centro de serviços ou fornecedor autorizado) se o seu equipamento não funcionar corretamente.

Diretrizes gerais para evitar perigos causados pela eletricidade

Observe as seguintes diretrizes ao conectar o equipamento à tomada.

Se o equipamento usar um adaptador CA:

- Use apenas os adaptadores CA fornecidos pela Dell e aprovados para este dispositivo. P01S: PA-1E. A utilização de um outro tipo de adaptador CA pode provocar incêndio ou explosão.
- Coloque o adaptador CA em uma área ventilada, como em cima de uma mesa ou no chão, quando for usá-lo para operar o computador ou carregar a bateria.
- O adaptador CA pode aquecer durante o normal funcionamento do computador. Tenha cuidado ao manusear o adaptador durante ou imediatamente após o seu funcionamento.
- Não use o adaptador CC para automóveis no acendedor de cigarro de veículos com saída de alta tensão (24 VDC), como os veículos de transporte comercial.

Segurança da bateria de dispositivos portáteis



ADVERTÊNCIA: O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão.

Não armazene e nem coloque o computador ou as baterias próximos a fontes de calor, como radiadores, lareiras, fogões, aquecedores elétricos ou outros aparelhos geradores de calor. Não os exponha a

temperaturas acima de 65 °C. Quando aquecidas a temperaturas excessivas, as células da bateria podem explodir ou vazar, podendo causar incêndio.

Segurança com relação a fones de ouvido



ADVERTÊNCIA: A pressão excessiva do som proveniente de fones de ouvido pode causar danos ou mesmo a perda da audição. Se o ajuste de controle de volume e do equalizador não for deixado na posição central, poderão ocorrer aumentos de tensão de saída nos fones de ouvido e, conseqüentemente, aumento do nível de pressão de som.

O uso de fatores que alteram a saída de som dos fones de ouvido para valores fora da faixa especificada pelo fabricante (por exemplo sistema operacional, software de equalizador, firmware, drivers, etc.) pode aumentar a tensão de saída dos fones e, conseqüentemente, aumentar o nível de pressão do som.

O uso nível de pressão de som elevado de fones de ouvido diferentes dos especificados pelo fabricante pode produzir um.

Instruções sobre requisitos ergonômicos



ADVERTÊNCIA: O uso impróprio ou prolongado do teclado pode causar lesões.



ADVERTÊNCIA: Olhar para o vídeo ou para a tela do monitor externo por períodos prolongados de tempo pode resultar em fadiga visual.

Para obter informações adicionais sobre ergonomia, visite o site de conformidade de normalização em www.dell.com no seguinte local: www.dell.com/regulatory_compliance.

Weitere Hinweise zu ergonomischem Arbeiten finden Sie auf der Website der gesetzlichen Bestimmungen unter www.dell.com unter: www.dell.com/regulatory_compliance.

Informações sobre os requisitos ambientais

Conformidade com a ENERGY STAR®



O emblema ENERGY STAR em qualquer produto Dell ou na tela de abertura indica que o equipamento está em conformidade com os requisitos do programa ENERGY STAR da EPA (Environmental Protection Agency [agência de proteção ambiental]) quando sai da fábrica da Dell.

ENERGY STAR 5.0

Os computadores de mesa, notebooks e as estações de trabalho fabricados depois de 1 de julho de 2009 e que têm o emblema da ENERGY STAR atendem aos requisitos mais avançados da versão 5.0. Por causa destes requisitos, o seu computador tem uma fonte de alimentação mais eficiente, bem como outros recursos que podem anualmente:

- Economizar mais de 130 kWh de eletricidade.

- Impedir a emissão de 200 libras (90 kg) de gás de efeito estufa (suficiente para preencher uma sala grande).

Entretanto, este computador pode economizar ainda mais energia por causa dos requisitos de gerenciamento de energia da ENERGY STAR, que exigem que o computador entre em um modo de consumo de energia bem baixo quando ele deixa de ser usado por um período de tempo especificado. Estes recursos de gerenciamento de energia, ativados em todos os computadores qualificados pela ENERGY STAR, podem economizar até 500 kWh de eletricidade anualmente, o que é equivalente a:

- Evitar a emissão de uma quantidade de gás de efeito estufa equivalente a emitida pelo seu carro em três semanas.
- Plantar um bosque de árvores de 21 m x 21 m.

Informações adicionais sobre o gerenciamento de energia estão disponíveis em **www.energystar.gov/powermanagement**.

Informações adicionais sobre o programa ENERGY STAR estão disponíveis em **www.energystar.gov**.

Informação de reciclagem

A Dell recomenda que os usuários se desfaçam de seus computadores, monitores, impressoras e outros periféricos usados de uma forma que não seja nociva ao ambiente. Os métodos potenciais incluem a reutilização de peças ou do produto inteiro, bem como a reciclagem de produtos, componentes e/ou materiais.

Para obter informações sobre os programas de reciclagem da Dell em todo o mundo, consulte o site **www.dell.com/recyclingworldwide**.

Diretriz da WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)



Na União Européia, este rótulo indica que este produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. Ele deve ser depositado em instalações adequadas para coleta e reciclagem. Para obter informações sobre como reciclar este produto no seu país, visite o site: www.euro.dell.com/recycling. EEE (Electrical and Electronic Equipment -

Equipamentos elétricos e eletrônicos) obedece a diretiva de 'Regulamentação das restrições de uso de certas substâncias nocivas em equipamentos elétricos e eletrônicos'.

Diretriz RoHS - Turquia

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Yönergeleri



Avrupa Birliği'nde bu etiket, ürünün ev elektroniği aletleri atıkları ile imha edilemeyeceğini gösterir. Kurtarmak ve geri dönüşümünü sağlamak için uygun şartlarda saklanması gerekir. Bu ürünün geri dönüşümünün nasıl sağlanacağı konusunda bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin:

www.euro.dell.com/recycling. EEE Yönetmeliğine

Uygundur Ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlanmasına Dair Yönetmelik.

REACH - Registration, Evaluation, and Authorization of Chemicals

(Registro, avaliação e autorização de produtos químicos

REACH é o sistema regulador do uso de substâncias químicas na União Europeia. As informações sobre as substâncias que são motivo de preocupação por estarem contidas nos produtos da Dell em uma concentração acima de 0,1% em peso (p/p) podem ser encontradas em www.dell.com/reach.

Descarte da bateria



ADVERTÊNCIA: Não descarte a bateria em incineradores e nem junto com o lixo doméstico. Entre em contato com a empresa de coleta de lixo de sua região para obter o endereço do local mais próximo para depósito de baterias.



Na União Européia, esta etiqueta indica que as baterias deste produto devem ser coletadas separadamente e não devem ser descartadas junto com o lixo doméstico. Certas substâncias das baterias podem ter um impacto potencialmente negativo na saúde e no meio ambiente e é sua obrigação reciclar baterias usadas, contribuindo assim para a proteção, preservação e melhoramento da qualidade do meio ambiente. Você deve entrar em contato com a autoridade ou o revendedor local para obter detalhes sobre os planos disponíveis de coleta e reciclagem. Para obter mais informações, visite: www.euro.dell.com/recycling.

Material de perclorato

Material de perclorato – pode ser necessária a manipulação especial. Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Como encontrar informações adicionais

Para obter informações adicionais sobre o seu computador e sobre componentes individuais (por exemplo, unidades de armazenamento, placas de PC e outros periféricos), consulte a seção “Manuais” em **support.dell.com**.

Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em: **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Para obter informações adicionais de reciclagem, consulte a página inicial de reciclagem global em: **www.dell.com/recyclingworldwide**.

Para obter informações de normalização, consulte o site de conformidade de normalização em **www.dell.com** no seguinte endereço: **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Restrições com relação a viagens aéreas

Consulte e cumpra as restrições relativas a viagens aéreas e aplicáveis a dispositivos eletrônicos e ao uso e transporte de baterias. Para obter informações adicionais, consulte o site de conformidade de normalização em **www.dell.com** no seguinte endereço: **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Regulamentações para exportação

O cliente reconhece que estes produtos, que podem conter tecnologia e software, estão sujeitos às leis e regulamentos de controle de exportação dos Estados Unidos ("EUA") e podem estar também sujeitos às leis de exportação e de alfândega dos países em que os produtos são fabricados e/ou recebidos. O cliente concorda em sujeitar-se a essas leis e regulamentos. Adicionalmente, sob as leis dos Estados Unidos, os Produtos não podem ser vendidos, alugados ou de outra forma transferidos para usuários finais ou países restritos. Além disso, os Produtos podem não ser vendidos, alugados ou de outra forma transferidos para ou utilizados por um usuário envolvido em atividades relacionadas a armas de destruição em massa, incluindo, mas não se limitando a, atividades relacionadas a criação, desenvolvimento, produção ou uso de instalações, materiais ou armas nucleares, mísseis ou o suporte a projetos de mísseis e armas químicas e biológicas.

Informações adicionais de segurança, de normalização e do meio ambiente específicas do país

European Union

Restrictions of Usage Information For Products With Wireless LAN / 802.11 Interfaces

Products that fall into this category are denoted by inclusion of the Class 2 identifier symbol (exclamation mark in a circle) accompanying the CE Mark on the products regulatory label, or on the 802.11 plug-in card:



NOTE: The Notified Body number denoted by 'NBnr' will only be present when required and has no bearing on the usage restriction whether present or not.

France

For Mainland France

- 2.400 - 2.4835 GHz (Channels 1-13) authorized for indoor use
- 2.400 - 2.454 GHz (Channels 1-7) authorized for outdoor use

For Guiana and Reunion

- 2.400 - 2.4835 GHz (Channels 1-13) authorized for indoor use
- 2.420 - 2.4835 GHz (Channels 5-13) authorized for outdoor use

For all French Territories:

- Only 5.15 -5.35 GHz authorized for 802.11a

Italy

A general authorization is requested for outdoor use in Italy. The use of these equipments is regulated by:

- D.L.gs 1.8.2003, n. 259, article 104 (activity subject to general authorization) for outdoor use and article 105 (free use) for indoor use, in both cases for private use.
- D.M. 28.5.03, for supply to public of RLAN access to networks and telecom services.

Abbreviated R&TTE Directive 1999/5/EC Compliance Statement

Hereby, Dell Inc. declares that all CE Marked Dell products incorporating Radio and Telecoms Terminal Equipment functionality are in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

日本

バッテリーステートメント (日本)



Li-ion

不要になったバッテリーは、貴重な資源を守る為に廃棄しないで、デル担当窓口:デルPOリサイクルデスク(電話044-556-3481)へお問い合わせください。

한국

에너지 관련 정보

본 제품의 소비 전력은 플러그를 뽑은 상태에서는 제로가 될 수 있습니다.

台灣

公司聯絡詳細資料

依照商品檢驗法案第 11 條條文，Dell 提供對於本文件所涉及產品在台灣地區認證機構的公司聯絡細節：

Dell B.V. 台灣分公司
台灣台北市大安區 敦化南路二段
218 號 20 樓

電池費用 (台灣)



Información para NOM (únicamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma oficial mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.
Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Modelo de	P02S
Voltaje de alimentación	100-240 V CA
Frecuencia	50-60 Hz
Consumo eléctrico	1,5 A
Voltaje de salida	14,0 V de CC
Intensidad de salida	3,21 A
